**Universidad Autónoma de Yucatán  
Facultad de Matemáticas  
LIS**

**Bienestar Mayor**

**Elaborado por:** Caballero Beltrán Mariana

Góngora Paredes Andrea Natalia

Góngora Tun Jaqueline

Villanueva Díaz Luisa Cristina

**Profesor:** Víctor Hugo Menéndez Domínguez

**Índice**

[**3. Especificación de Requerimientos de Software (ERS)** 1](#_Toc193406805)

[**3. 1. Introducción** 1](#_Toc193406806)

[**3. 2. Requerimientos Funcionales** 1](#_Toc193406807)

[**3. 2. 1. Funcionalidades para Pacientes (Adultos Mayores)** 1](#_Toc193406808)

[**3. 2. 2. Funcionalidades para Médicos** 2](#_Toc193406809)

[**3. 2. 3. Funcionalidades Administrativas** 2](#_Toc193406810)

[**3. 2. 4. Funcionalidades para responsables del Adulto Mayor** 3](#_Toc193406811)

[**3. 3. Requerimientos No Funcionales** 4](#_Toc193406812)

[**3. 3. 1. Usabilidad** 4](#_Toc193406813)

[**3. 3. 2. Seguridad** 5](#_Toc193406814)

[**3. 3. 3. Accesibilidad** 5](#_Toc193406815)

[**3 3. 4. Compatibilidad** 6](#_Toc193406816)

[**3. 3. 5. Desempeño** 6](#_Toc193406817)

# **3. Especificación de Requerimientos de Software (ERS)**

## **3. 1. Introducción**

Este documento describe los requerimientos funcionales y no funcionales para el desarrollo de una plataforma digital de atención médica dirigida a adultos mayores. La plataforma tiene como objetivo facilitar el acceso a servicios de salud mediante la programación de citas médicas virtuales o visitas domiciliarias con médicos especializados. El sistema está diseñado con un enfoque en la usabilidad y accesibilidad, asegurando que la interfaz sea intuitiva y fácil de usar para adultos mayores.

## **3. 2. Requerimientos Funcionales**

### **3. 2. 1. Funcionalidades para Pacientes (Adultos Mayores)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Núm. Requisito** | RF001 |
| **Nombre del requisito** | Registro y autenticación de usuarios |
| **Descripción** | Los pacientes podrán registrarse en la plataforma con un proceso simplificado y autenticarse para acceder a sus cuentas. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Núm. Requisito** | RF002 |
| **Nombre del requisito** | Solicitud de citas médicas |
| **Descripción** | Los pacientes podrán solicitar citas médicas de manera virtual o presencial (a domicilio). |

|  |  |
| --- | --- |
| **Núm. Requisito** | RF003 |
| **Nombre del requisito** | Citas virtuales mediante videollamada |
| **Descripción** | Los pacientes tendrán la opción de realizar consultas médicas a través de videollamadas. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Núm. Requisito** | RF004 |
| **Nombre del requisito** | Citas presenciales con atención a domicilio |
| **Descripción** | Los pacientes podrán programar citas médicas en su domicilio. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Núm. Requisito** | RF005 |
| **Nombre del requisito** | Recordatorios de citas programadas |
| **Descripción** | Los pacientes recibirán notificaciones de citas programadas mediante correo electrónico, SMS o llamadas automáticas. |

### **3. 2. 2. Funcionalidades para Médicos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Núm. Requisito** | RF006 |
| **Nombre del requisito** | Registro y autenticación de profesionales de la salud |
| **Descripción** | Los médicos podrán registrarse y autenticarse en la plataforma. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Núm. Requisito** | RF007 |
| **Nombre del requisito** | Gestión de citas asignadas |
| **Descripción** | Los médicos podrán gestionar citas virtuales y a domicilio asignadas a ellos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Núm. Requisito** | RF008 |
| **Nombre del requisito** | Visualización y administración de lista de pacientes |
| **Descripción** | Los médicos tendrán acceso a una lista de pacientes asignados. |

### **3. 2. 3. Funcionalidades Administrativas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Núm. Requisito** | RF009 |
| **Nombre del requisito** | Validación de credenciales y certificaciones de médicos |
| **Descripción** | Los administradores validarán las credenciales y certificaciones de los médicos para asegurar su autenticidad. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Núm. Requisito** | RF010 |
| **Nombre del requisito** | Gestión de usuarios |
| **Descripción** | Los administradores podrán gestionar usuarios (pacientes y médicos) y controlar sus permisos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Núm. Requisito** | RF011 |
| **Nombre del requisito** | Control y asignación de citas |
| **Descripción** | Los administradores podrán controlar y asignar citas médicas. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Núm. Requisito** | RF012 |
| **Nombre del requisito** | Monitoreo de actividades en la plataforma |
| **Descripción** | Los administradores podrán monitorear las actividades realizadas en la plataforma. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Núm. Requisito** | RF013 |
| **Nombre del requisito** | Generación de reportes |
| **Descripción** | Los administradores podrán generar reportes sobre citas realizadas, historial de pacientes y actividad médica. |

### **3. 2. 4. Funcionalidades para responsables del Adulto Mayor**

|  |  |
| --- | --- |
| **Núm. Requisito** | RF014 |
| **Nombre del requisito** | Registro y vinculación con el adulto mayor |
| **Descripción** | Los responsables podrán registrarse y vincularse con el adulto mayor. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Núm. Requisito** | RF015 |
| **Nombre del requisito** | Programación y gestión de citas médicas |
| **Descripción** | Los responsables podrán programar y gestionar citas médicas en nombre del paciente. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Núm. Requisito** | RF016 |
| **Nombre del requisito** | Recepción de notificaciones y recordatorios |
| **Descripción** | Los responsables recibirán notificaciones y recordatorios de citas programadas. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Núm. Requisito** | RF017 |
| **Nombre del requisito** | Acceso a información médica relevante |
| **Descripción** | Los responsables podrán acceder a información médica relevante para el seguimiento del paciente. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Núm. Requisito** | RF018 |
| **Nombre del requisito** | Comunicación directa con médicos |
| **Descripción** | Los responsables podrán comunicarse directamente con los médicos para coordinar tratamientos y atención especial. |

## **3. 3. Requerimientos No Funcionales**

### **3. 3. 1. Usabilidad**

|  |  |
| --- | --- |
| **Núm. Requisito** | RNF001 |
| **Nombre del requisito** | Interfaz intuitiva para adultos mayores |
| **Descripción** | La interfaz debe ser intuitiva y fácil de usar, especialmente para adultos mayores con habilidades informáticas limitadas. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Núm. Requisito** | RNF002 |
| **Nombre del requisito** | Compatibilidad con distintos dispositivos |
| **Descripción** | La plataforma debe ser compatible con dispositivos móviles y computadoras. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Núm. Requisito** | RNF003 |
| **Nombre del requisito** | Asistencia por voz |
| **Descripción** | Debe incluir soporte para asistencia por voz y lectura de pantalla. |

### **3. 3. 2. Seguridad**

|  |  |
| --- | --- |
| **Núm. Requisito** | RNF004 |
| **Nombre del requisito** | Seguridad de datos personales |
| **Descripción** | La plataforma debe garantizar la seguridad de los datos de los usuarios, incluyendo historiales médicos y información personal. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Núm. Requisito** | RNF005 |
| **Nombre del requisito** | Autenticación de dos factores |
| **Descripción** | Debe implementar autenticación de dos factores para el acceso de médicos y administradores. |

### **3. 3. 3. Accesibilidad**

|  |  |
| --- | --- |
| **Núm. Requisito** | RNF006 |
| **Nombre del requisito** | Accesibilidad para personas con discapacidad |
| **Descripción** | La plataforma debe estar diseñada para ser accesible para personas con discapacidades visuales o auditivas. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Núm. Requisito** | RNF007 |
| **Nombre del requisito** | Ajuste de fuente |
| **Descripción** | Debe incluir opciones de aumento de tamaño de fuente y contraste alto. |

### **3 3. 4. Compatibilidad**

|  |  |
| --- | --- |
| **Núm. Requisito** | RNF008 |
| **Nombre del requisito** | Compatibilidad con sistemas operativos |
| **Descripción** | La plataforma debe ser compatible con los principales sistemas operativos (Windows, macOS, iOS, Android). |

|  |  |
| --- | --- |
| **Núm. Requisito** | RNF009 |
| **Nombre del requisito** | Compatibilidad con navegadores web |
| **Descripción** | Debe funcionar en diferentes navegadores web (Chrome, Firefox, Safari, Edge). |

### **3. 3. 5. Desempeño**

|  |  |
| --- | --- |
| **Núm. Requisito** | RNF010 |
| **Nombre del requisito** | Manejo de sesiones concurrentes |
| **Descripción** | La plataforma debe ser capaz de manejar un alto volumen de usuarios simultáneamente sin pérdida de rendimiento. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Núm. Requisito** | RNF011 |
| **Nombre del requisito** | Tiempo de respuesta |
| **Descripción** | Los tiempos de respuesta deben ser rápidos, especialmente durante las videollamadas. |